**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию сельского поселения Студенский сельсовет, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

за 2024год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 237 | 237 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов домовладениям, земельным участкам, выдачей справок, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, оказание помощи семьям участников СВО, благоустройства территории поселения, выдачи выписок из похозяйственных книг, очистке дорог от снега, опиловке деревьев, замена фонарей уличного освещения, перебои в водоснабжении, перебои в электроснабжении, ненадлежащее содержание домашних животных, замене фонарей уличного освещения

Глава администрации и специалисты выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.